

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen MenüService

## 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop des Menüservices des DRK Kreisverbandes Mainz-Bingen e. V., Im Niedergarten 20, 55124 Mainz, Telefon 06131 - 2690, (nachfolgend „Menüservice“ genannt).

## 2. Onlinebestellung

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog oder Speiseplan dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ein Vertrag kommt erst dann zu Stande, wenn die Ausführung der Bestellung des Kunden per E-Mail bestätigt wurde, spätestens jedoch mit der Erbringung der Leistung durch den Lieferanten des Menüservice.

## 3. Preise, Zahlungsmodalitäten

Unsere Preise sind Endpreise inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen, im Online-Shop ausgewiesenen Preise.

Die Zahlung der im Online-Shop bestellten Produkte erfolgt ausschließlich nach Rechnungsstellung. Eine Rechnungsstellung über den Online-Shop erfolgt nicht, da der Online-Shop einen erweiterten Produktkatalog darstellt. Die Rechnungsstellung erfolgt über den Menüservice. In diesem Online-Shop wird die Funktion der Zahlungsübersicht nicht genutzt.

Der Menüservice kann die ständige Verfügbarkeit sämtlicher Artikel nicht gewährleisten und behält sich daher vor, einzelne Artikel bei Nichtverfügbarkeit durch Ersatzartikel zu ergänzen.

## 4. Bestellungen

Bestellungen können jederzeit aufgegeben werden. Die abschließende und verbindliche Bearbeitung erfolgt jedoch ausschließlich während unserer Geschäftszeiten von Montag bis Freitag jeweils von 8 Uhr bis 12 Uhr. An Wochenenden und Feiertagen findet keine Bearbeitung von Bestellungen statt.

Die Online-Bestellungen müssen immer 14 Tage im Voraus bei uns vorliegen.

Wir beliefern ab einem Heiß-Menü ohne Vertragsbindung und bei der Tiefkühlversorgung ab 7 Menüs pro Wochenkarton.

## **5. Stornierungen**

Stornierungen können jederzeit durchgeführt werden. Stornierungen, die für Lieferungen von Montag bis Freitag gemacht werden, können am Liefertag jeweils bis 8:30 Uhr erfolgen. Für Lieferungen am Samstag, Sonntag oder Feiertag können Stornierungen jeweils bis 11 Uhr des vorhergehenden Geschäftsarbeitstages (Montag-Freitag, keine Feiertage) erfolgen.

## **6. Lieferungen**

Die Auslieferzeiten bei der Heißverpflegung liegen zwischen 10:00-13:30 Uhr und bei der Tiefkühlversorgung zwischen 8:00 – 14:00 Uhr. Bei der ersten Belieferung erfahren Sie durch Ihren Menükurier, zu welcher Zeit er in der Regel bei Ihnen sein wird. In Ausnahmefällen kann es aufgrund von Störungen im Straßenverkehr zu Verzögerungen kommen.

## **7. Rechnungsstellung**

Wenn Sie Bestellungen getätigt haben, erhalten Sie im darauffolgenden Monat eine Rechnung über alle bestellten Menüs des Vormonats zugesandt. Bei Vorliegen eines Lastschriftmandats werden wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Bankkonto einziehen.

## **8. Streitbeilegungsverfahren**

Der DRK-Kreisverband Mainz-Bingen e.V. nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem VSBG teil.